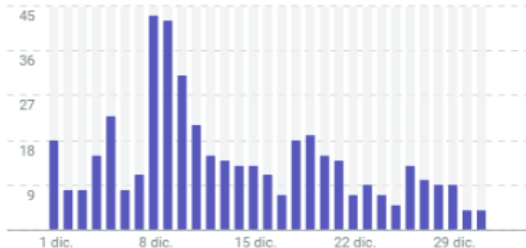
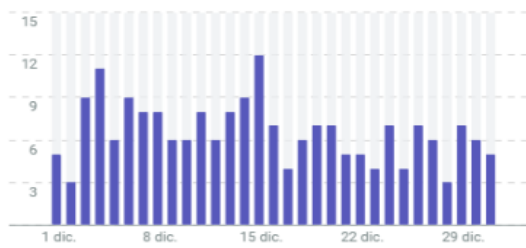
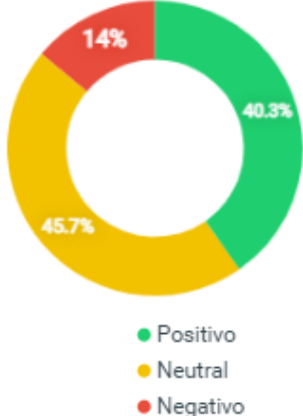



## España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

<b>Fecha de referencia</b>	Diciembre 2023
<b>Período cubierto</b>	01/12/2023 a 31/12/2023
<b>Sentimiento general</b>	Generalmente positivo
<b>Medios Digitales</b>	<b>Redes sociales</b>
441 menciones	204 menciones
	
	

### ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
  - A) [Intención de viajar](#)
  - B) [Seguridad y confianza](#)
  - C) [Otros temas relevantes](#)
  - D) [Monitorización de tendencias de viaje con Google](#)

### [Nota metodológica](#)

## **RESUMEN GENERAL**

Los medios de comunicación españoles online han publicado durante el mes de diciembre 441 noticias sobre el turismo y temas relacionados con él. Este mes las noticias más destacadas hacen referencia a los datos de ocupación hotelera y de viajes, altos gracias al puente de la Constitución y a las vacaciones de Navidad.

Los medios también recogen noticias negativas relacionadas de algún modo con el turismo, como los accidentes de tráfico fruto de los desplazamientos y las incidencias en transporte ferroviario.

Las redes sociales tienen en este periodo 204 menciones, siendo en su mayoría de temas políticos (mencionando los viajes de los representantes políticos y las políticas de ayudas a los desplazamientos en transporte público) y vacaciones (mencionando proyectos previstos para este periodo de descanso). Por otro lado, los comentarios negativos se centran en el debate sobre los pisos turísticos y en las incidencias del transporte público.

Dentro de la geografía española, caben destacar Madrid, Andalucía, Canarias y la Comunidad Valenciana, como las regiones con más impacto en el seguimiento.

### **PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

<b>NOTICIAS</b>	<b>TONO PRINCIPAL</b>	<b>COMENTARIOS</b>
Récord de gasto y niveles prepandemia	<b>POSITIVO</b>	España supera la llegada de turistas prepandemia
Conexiones, retrasos y cancelaciones en el transporte de viajeros	<b>NEGATIVO</b>	Tercera salida de la vía de un tren de Cercanías

### **PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES**

<b>NOTICIAS</b>	<b>TONO PRINCIPAL</b>	<b>COMENTARIOS</b>
Sanciones a propietarios de viviendas turísticas en Canarias	<b>NEGATIVO</b>	Canarias empieza a multar a propietarios de apartamentos en zonas turísticas que los utilizan como residencia

[Volver al índice](#)

## **TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS**

### A) Intención de viajar

1. Buenos datos de ocupación
2. Las escapadas con niños más emocionantes para Navidad

### B) Seguridad y confianza

1. Retrasos y cancelaciones en el transporte de viajeros

### C) Otros temas relevantes

1. Restricciones y molestias de los pisos turísticos
2. Viajes de los dirigentes políticos

### D) Monitorización de tendencias de viaje con Google

[Volver al índice](#)

## A) Intención de viajar

<b>Noticia</b>	Buenos datos de ocupación en diciembre
<b>Origen</b>	Encuesta de Movimientos Turísticos en Fronteras, Frontur

### ENFOQUE POSITIVO

- España ya supera la llegada de turistas prepandemia y marca récord de gasto
- Termina un puente con el cartel de lleno en casi toda España

### ENFOQUE NEGATIVO

- El puente de diciembre termina con un balance trágico en las carreteras

#### Ejemplos:

[La Razón](#)  
[ABC](#)

#### Ejemplos:

[ABC](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Puente de la Constitución: la "gran escapada" en Madrid con 1,6 millones de desplazamientos
----------------------------	---

**Enfoque** POSITIVO

**Ejemplo** [La Razón](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Termina un puente con el cartel de lleno en casi toda España
----------------------------	--

**Enfoque** POSITIVO

**Ejemplo** [ABC](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Nochevieja en el pueblo: el turismo rural supera las cifras previas al coronavirus
----------------------------	--

**Enfoque** POSITIVO

**Ejemplo** [La Información](#)

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Las escapadas de <b>Navidad</b>
<b>Origen</b>	Actualidad informativa

### ENFOQUE POSITIVO

- Las vacaciones de Navidad de los niños es el momento ideal para empezar a preparar una serie de escapadas de lo más emocionantes

#### Ejemplos:

[OKDiario](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Alicante, Valencia y Benidorm, destinos top de la Comunidad Valenciana
----------------------------	--

**Enfoque** POSITIVO  
**Ejemplo** [nexotur](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Los pueblos más bohemios de Andalucía a los que darse una escapada
----------------------------	--

**Enfoque** POSITIVO  
**Ejemplo** [Diario de Sevilla](#)

<b>Noticia relacionada</b>	5 planes gratuitos en Madrid del 8 al 15 de diciembre: un Belén monumental y una exposición de Nancy
----------------------------	--

**Enfoque** POSITIVO  
**Ejemplo** [El País](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Asturias, un paraíso natural y cultural
----------------------------	---

**Enfoque** POSITIVO  
**Ejemplo** [Diario de Sevilla](#)

#### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>"X"</b>	Buenos días, martes y al curro, nadie por las calles, poquísimos coches, cafeterías vacías... Así despierta Granada y casi toda España.
------------	---

**Enfoque** NEGATIVO  
**Ejemplo** [@sali\\_verde](#)

[Volver al índice](#)

## B) Seguridad y confianza

<b>Noticia</b>	Conexiones, retrasos y cancelaciones en el transporte de viajeros
<b>Origen</b>	RENFE

### ENFOQUE POSITIVO

- Los Cercanías volverán a conectar las estaciones de Chamartín y Nuevos Ministerios desde el 23 de diciembre
- Va a mantenerse el grueso de las rebajas para viajar en ferrocarril y autobús interurbano y para utilizar los buses urbanos, el metro y los trenes de Cercanías

### ENFOQUE NEGATIVO

- Retrasos y averías en la red de cercanías de Madrid

#### Ejemplos:

[Última Hora Público](#)

#### Ejemplos:

[El País](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Ayuso exige reunión urgente por la crisis de Cercanías y Óscar Puente responde con bloqueo a dirigentes del PP
----------------------------	--

**Enfoque Ejemplo**

**NEGATIVO**  
[ABC](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Descarrila otro tren en Madrid: 60 evacuados sin heridos y circulación con restricciones
----------------------------	--

**Enfoque Ejemplo**

**NEGATIVO**  
[La Vanguardia](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Una avería a la altura de Benalmádena obliga a circular por vía única al tren de Cercanías
----------------------------	--

**Enfoque Ejemplo**

**NEGATIVO**  
[Diario de Sevilla](#)

### REPERCUSIÓN EN REDES

<b>"X"</b>	Viajes en Extremadura
------------	-----------------------

**Enfoque**

**NEGATIVO**  
[@pablocastano](#)

<b>"X"</b>	Averías en Cercanías
------------	----------------------

**Enfoque**

**NEGATIVO**  
[@jamuela](#)

[Volver al índice](#)

## C) Otros temas relevantes

<b>Noticia</b>	Pisos turísticos
<b>Origen</b>	Asociación de Viviendas Turísticas

### ENFOQUE NEGATIVO

- La Asociación de Viviendas Turísticas ve "desproporcionado" fijar "medidas restrictivas" sólo a su sector

#### Ejemplos:

[Diario de Sevilla](#)

<b>Noticia relacionada</b>	El Supremo permite que sean las comunidades de vecinos las que prohíban pisos turísticos en sus edificios
----------------------------	---

**Enfoque**

**NEGATIVO**

**Ejemplo**

[El Diario](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>"X"</b>	Más de 300 viviendas turísticas se han instalado en la ciudad de Cádiz, pese a incumplir la normativa municipal
------------	---

**Enfoque**

**NEGATIVO**

**Ejemplo**

[@POLizon](#)

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Viajes y políticos
<b>Origen</b>	Partidos políticos

### ENFOQUE NEGATIVO

- Sánchez decía que cuando fuera presidente publicaría cada dos meses con total transparencia los viajes y el coste de cada uno de ellos
- ¿Prohibir vuelos cortos? Esto es lo que contaminó usar el Falcon para recoger a Sánchez en Santiago de Compostela

#### Ejemplos:

[@Robustiano21](#)

[La Razón](#)

### REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	Sánchez abusa del Falcon: más de 70 viajes a mítines y un gasto de 7 millones de litros en combustible
<b>Enfoque Ejemplo</b>	<b>NEGATIVO</b> <a href="#">@SoledadPerezRu2</a>

[Volver al índice](#)



## D) Monitorización de tendencias de viaje con Google

### Búsquedas de viajes a España desde España a lo largo del tiempo

[Destination Insights with Google – 1 a 31 de diciembre de 2023](#)

### Búsquedas de viajes a España desde España a lo largo del tiempo

#### ESPAÑA



El volumen de búsquedas de vuelos y alojamientos durante el periodo analizado ha mostrado una tendencia similar al año anterior, con la excepción de un incremento notorio el día 9 en la demanda de viajes. Se mantiene un volumen de búsquedas constante, registra una bajada durante la tercera semana del mes y repunta los días 27 y 28 de diciembre. A lo largo de este periodo, las búsquedas han experimentado fluctuaciones, pero en general se mantienen por encima de los valores del año pasado en casi todo el periodo.

#### Destinos más buscados de España desde España

1	Andalucía	100	1	Madrid	100
2	Comunidad de Madrid	86	2	Barcelona	60
3	Cataluña	74	3	Sevilla	54
4	Comunidad Valenciana	48	4	Valencia	21
5	Islas Baleares	28	5	Palma	19

Los destinos más buscados en diciembre reflejan una alta demanda en España, con una leve diferencia entre los tres destinos más populares. Según las búsquedas por comunidades autónomas, Andalucía se sitúa en primer lugar, seguida de la Comunidad de Madrid, Cataluña, Comunidad Valenciana e Islas Baleares.

En cuanto a las ciudades, los destinos turísticos más buscados son Madrid, que sobresale respecto al resto, Barcelona y Sevilla, próximos entre sí como segundo y tercer lugar más buscado respectivamente.

[Volver al índice](#)

### **Variaciones de la demanda en destinos**

En cuanto a las variaciones en la demanda de destinos, Andalucía y la Región de Murcia son las únicas regiones que mantienen el mismo nivel de búsquedas respecto al mes anterior. La Rioja y Ceuta destacan por un descenso estimado entre el 25% y el 50%. El resto ha tenido ligeros crecimientos.

En cuanto a las ciudades, únicamente Sevilla experimenta un incremento estimado entre el 10% y el 25% en la demanda.

### **Orígenes de la demanda**

En cuanto a los lugares de origen de la demanda, se observa que la Comunidad de Madrid lidera la búsqueda de viajes y vuelos. Los andaluces ocupan la segunda posición, muy cerca de los madrileños. Cataluña se sitúa en el tercer lugar. Por su parte, la Comunidad Valenciana y las Islas Baleares ocupan la cuarta y quinta posición del ranking respectivamente.

Estos datos demuestran que los madrileños, andaluces y catalanes son los principales impulsores de la demanda de viajes y vuelos en España durante el periodo analizado. La Comunidad Valenciana y las Islas Baleares también muestran un interés significativo, aunque con una demanda algo menor en comparación con las regiones mencionadas anteriormente.

[Volver al índice](#)

## Nota Metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)